

Szanowni Państwo,

Od 1 lutego 2023 roku została uruchomiona, kontraktowana przez Urząd m.st. Warszawy, usługa online **tłumaczenia Polskiego Języka Migowego (PJM)**.

Usługa będzie dostępna przed dwa lata. Z usługi (nieodpłatnie) korzystać będą mogli pracownicy urzędów dzielnic, biur Urzędu oraz **jednostek organizacyjnych i osób prawnych m.st. Warszawy (podmiotów, które zadeklarowały chęć korzystania z usługi w ankiecie przesłanej do Biura Pomocy i projektów Społecznych)**.

Materiały informacyjno-instruktażowe oraz dane dostępne do platformy, na której świadczona będzie usługa online tłumaczenia PJM, będą wysyłane na maila.

Ogólne informacje, jak działa usługa tłumaczenia online PJM realizowana przez naszego wykonawcę, znajdziecie Państwo na stronie firmy MIGAM, pod linkiem:

<https://migam.org/instrukcje/>

Placówka do obsługi stacjonarnej klientów g/Głuchych potrzebny będzie komputer, tablet lub smartfon z kamerką i zestawem: mikrofon - słuchawki (głośniki) oraz dostęp do Internetu.

Przy obsłudze zdalnej klientów g/Głuchych tłumacz łączy się z pracownikiem jednostki przez telefon. Dzwoni na numer wpisany jako kontakt w formularzu i pośredniczy w rozmowie (pracownik korzysta jedynie z telefonu).

Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 - 20.00 w Przedszkolu nr 119 "W Zielonym Ogrodzie" będzie dostępna usługa online tłumaczenia PJM (tłumaczenia Polskiego Języka Migowego) - opcja zakontraktowana przez Urząd.

Kontakt:

➤ Małgorzata Kruszewska

telefon: 22 325 85 17

mail: mkruszewska@um.warszawa.pl

➤ Katarzyna Duniec

telefon: 22 443 14 54

mail: kduniec@um.warszawa.pl